



Gestión de quejas y de reclamaciones de colegiados, consumidores o usuarios y organizaciones

Identificación

Nombre y apellidos / Razón social:
DNI / CIF: Domicilio /Domicilio social:
..... Población: Provincia: CP:
Teléfono: Correo electrónico:
En calidad de:⁽¹⁾

En caso de representación

Nombre y apellidos del representante: DNI:
El representante lo hace en virtud de:⁽²⁾

Departamento u oficina a la que se refiere la queja:
.....

Colegiado a quien se refiere la queja:
.....

Queja o reclamación⁽³⁾

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Solicitud⁽⁴⁾

.....
.....
.....
.....

Documentación anexa⁽⁵⁾

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

En, a de de

Antes de firmar este formulario, debe leer la Información básica sobre protección de datos que se encuentra más abajo. Todos los campos marcados son obligatorios para atender su solicitud. Al firmar manifiesta haber leído esta información.

Firma

Notas aclaratorias:

- (1) Especificar motivo del interés: colegiado, cliente, asociación de consumidores o de usuarios, representación legal, presidente de comunidad de propietarios, etc.
- (2) Especificar datos apoderamiento.
- (3) Describir los hechos y motivos de queja o de reclamación que se presenta ante el Servicio de Atención a los colegiados y a los consumidores o usuarios del COAIB.
- (4) Expresar de forma concreta la petición que se formula.
- (5) Si procede, enumerar los documentos que se adjuntan para acompañar la solicitud. Por favor, señalar de forma bien visible el número correspondiente a cada uno de los documentos que se anexan.

Información básica sobre privacidad: El responsable del tratamiento es el COL·LEGI OFICIAL D'ARQUITECTES DE LES ILLES BALEARS con domicilio en C/ Portella, 14 (07001) - Palma de Mallorca, Illes Balears. La finalidad es la gestión de su queja o reclamación y gestión de procedimientos disciplinarios, si procede. Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos como se explica en nuestra política de privacidad de la OFICINA DE INFORMACIÓN DEONTOLÓGICA (OID), disponible en nuestra web mediante la dirección <http://www.coaib.org/es.aspx/rqpd> apartado "Políticas de Privacidad" en el documento *OID*. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del Colegio en dpo@coaib.es.