



Gestió de queixes i de reclamacions de col·legiats, de consumidors o d'usuaris i d'organitzacions

Identificació

Nom i llinatges / Raó social:
DNI /CIF: Adreça / Domicili social:
..... Població: Província: CP:
Telèfon: Adreça electrònica:
En qualitat de/d⁽¹⁾

En cas de representació
Nom i llinatges del representant: DNI:
El representant ho fa en virtut de/d⁽²⁾

Departament o oficina a què fa referència la queixa:
.....

Col·legiat/ada a qui fa referència la queixa:
.....

Queixa o reclamació⁽³⁾
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Sol·licitud⁽⁴⁾
.....
.....
.....
.....
.....

Documentació annexa⁽⁵⁾
1)
2)
3)
4)
5)

A, de/d'..... de
Abans de signar aquest formulari, ha de llegir la Informació bàsica sobre protecció de dades que es troba més a baix. Tots els camps marcats són obligatoris per atendre la seva sol·licitud. En signar manifesta haver llegit aquesta informació.

Signatura

Notes aclaridores:
(1) Especifiqueu els motius de l'interès: col·legiat, client, associació de consumidors o d'usuaris, representació legal, president de comunitat de propietaris, etc.
(2) Especifiqueu dades apoderament.
(3) Descriviu els fets i els motius de la queixa o de la reclamació que es presenta davant del Servei d'Atenció als col·legiats i als consumidors o usuaris del COAIB.
(4) Expresseu de manera concreta la petició que formuleu.
(5) Enumereu els documents que, si escau, incloureu per acompanyar la vostra sol·licitud. Per favor, assenyalau de manera ben visible el número corresponent a cada document que s'adjunta.

Informació bàsica sobre privacitat: El responsable del tractament és el COL·LEGI OFICIAL D'ARQUITECTES DE LES ILLES BALEARS amb domicili en C/ Portella, 14 (07001) - Palma de Mallorca, Illes Balears. La finalitat és la gestió de la seva queixa o reclamació i gestió de procediments disciplinaris, si escau. Té dret a accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets com s'explica en la nostra política de privadesa de l'OFICINA D'INFORMACIÓ DEONTOLÒGICA (OID), disponible al nostre web mitjançant la direcció <http://www.coaib.org/ca/rgpd.aspx> apartat "Polítiques de Privacitat" al document *OID*. Pot contactar amb el nostre delgat de protecció de dades mitjançant el correu dpd@coaib.es