

Condicions generals aplicables als encàrrecs de tractament realitzats pel Col·legi

1. OBJECTE. Les presents condicions generals s'apliquen als tractaments de dades personals que el Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears (d'ara endavant EL COL·LEGI) realitzi per compte de col·legiats per a la prestació dels serveis que aquests li hagin sol·licitat (d'ara endavant els "Serveis"), ostentant a aquest efecte EL COL·LEGI la condició legal d'Encarregat del tractament.

2. DEFINICIONS: Els conceptes de "dades personals", "tractament", "seudonimització", "responsable del tractament" o "responsable", "encarregat del tractament" o "encarregat", "violació de la seguretat de les dades personals", "avaluació d'impacte", "autoritat de control" i "tercer" tindran la definició establerta per Reglament (UE) 2016/679 (RGPD). A l'efecte de les presents condicions, les següents expressions escrites amb majúscules tindran el significat que s'indica a continuació:

- Normativa de Protecció de Dades: Es refereix al RGPD o a qualsevol altra norma europea que venja a completar, actualitzar o substituir al mateix, així com a la normativa de dades personals vigent a Espanya.
- Encàrrec o Tractament: Es refereix a les activitats de tractament realitzades pel COL·LEGI en nom i per compte del COL·LEGIAT.
- Responsable del Tractament o Responsable: Es refereix al COL·LEGIAT que sol·licita els serveis.
- Encarregat del Tractament o Encarregat: Es refereix al COL·LEGI.
- Dades personals o Dades: Es refereix a les dades de caràcter personal que són objecte de tractament per part del COL·LEGI.
- Bretxes de seguretat o Bretxa: Es refereix a una violació de la seguretat de les dades personals.
- EEE: Es refereix a l'Espai Econòmic Europeu.

3. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES. El Col·legi i el COL·LEGIAT, separadament considerats, es comprometen a complir amb les obligacions que els siguin imposades per la Normativa de Protecció de Dades.

4. CONDICIONS APPLICABLES A L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT.

4.1. Objecte de l'encàrrec. Els Tractaments de dades que EL COL·LEGI realitzarà per compte del COL·LEGIAT consistiran en els necessaris per prestar els serveis sol·licitats i quedaran subjectes a la Normativa de Protecció de Dades, a les presents clàusules generals i a les condicions i instruccions que es plasmin en les Condicions Particulars de l'encàrrec que es formalitzaran al moment de sol·licitar els serveis. La durada, la naturalesa o la finalitat dels Tractaments, el tipus de Dades personals i categories d'interessats, seran els que s'indiquen en les Condicions Particulars de l'encàrrec.

4.2. Obligacions generals de l'encarregat. En la seva condició d'Encarregat del Tractament EL COL·LEGI s'obliga a:

- a) No aplicar el Tractament o utilitzar les Dades amb finalitats diferents als propis del servei prestat.
- b) Complir amb les presents clàusules i seguir estrictament les instruccions del COL·LEGIAT documentades en les presents condicions, en les Condicions Particulars de l'encàrrec o qualsevol que aquest li proporcioni ulteriorment. De requerir tals instruccions la implantació de mesures organitzatives o tècniques diferents a les implantades per defecte pel COL·LEGI, o l'adaptació de les mateixes, els corresponents costos seran repercutits al COL·LEGIAT qui els assumirà de forma exclusiva..
- c) Informar immediatament al COL·LEGIAT si, en la seva opinió, una instrucció infringeix la Normativa de Protecció de Dades, així com en cas que per imposicions legals no pugui complir amb les presents clàusules o aquestes instruccions.
- d) No comunicar les Dades a terceres persones, tret que compti amb l'autorització del COL·LEGIAT, en els supòsits legalment admissibles o en els quals s'indiquen en les Condicions Particulars de l'encàrrec.
- e) Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del COL·LEGIAT o d'un altre auditor autoritzat. Aquestes auditories o inspeccions es realitzaran de forma raonable, amb un preavis suficient i a propi càrrec del COL·LEGIAT. Amb caràcter previ a la realització d'aquests, es pactaran les condicions en les quals hagin de dur-se a terme i en particular l'abast del compromís de confidencialitat al que el COL·LEGIAT o l'auditor autoritzat estaran subjectes.
- f) Posar a la disposició del COL·LEGIAT i/o de l'autoritat de control competent tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions o per a la realització dels citats controls i auditories.
- g) Notificar immediatament al COL·LEGIAT, si es rep algun requeriment, comunicació, petició o queixa directament d'un interessat, d'alguna autoritat de control o d'un tercer que estigui relacionat amb el Tractament.
- h) Traslladar les obligacions previstes en les presents clàusules a totes les persones que, sota la seva dependència, hagin d'accedir a les Dades per raó del seu càrrec i, en particular, garantir que aquestes persones s'hagin compromès per escrit a respectar la confidencialitat de les Dades o que estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària. Aquesta obligació de confidencialitat haurà de subsistir àdhuc després de finalitzar les seves relacions amb l'Encarregat.

4.2. Subcontractació. EL COL·LEGI no recorre a altres encarregats sense l'autorització prèvia per escrit, específica o general, del COL·LEGIAT. En aquest últim cas, EL COL·LEGI informará al COL·LEGIAT de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres encarregats, donant així al COL·LEGIAT l'oportunitat d'oposar-se a aquests canvis. L'oposició a aquests canvis pot implicar la impossibilitat de seguir prestant els serveis. EL COL·LEGI imposarà al subencarregat, mitjançant contracte o un altre acte jurídic establert conformement al Dret de la Unió Europea o dels Estats membres, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en les presents clàusules, en particular la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades de manera que el Tractament sigui conforme amb les disposicions del RGPD.

4.3. Drets dels interessats. EL COL·LEGI facilitarà tota l'assistència raonable per permetre al COL·LEGIAT respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats establerts en la Normativa de Protecció de Dades.

4.4. Tractaments fos del EEE. Excepte autorització del COL·LEGIAT, EL COL·LEGI no tractarà ni permetrà el tractament de les Dades fos del EEE, ni tampoc en territoris que no hagin estat designats com garantint un nivell de protecció adequat per la Comissió Europea o per les autoritats de control competents. D'intervenir autorització, EL COL·LEGI adoptarà les mesures necessàries per garantir un nivell adequat de protecció de les Dades, d'acord tant amb les instruccions del COL·LEGIAT com amb el RGPD.

4.5. Seguretat de les Dades. EL COL·LEGI es compromet a:

- a) Valorar els possibles riscos que emanen del Tractament considerant els mitjans i recursos que té la intenció d'usar i altres circumstàncies que puguin afectar a la seguretat de les Dades, per exemple, en cas de dur a terme un altre tractament per a un altre responsable.

b) Aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc i per evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat a les Dades. A aquest efecte, es tindrà en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del Tractament. Aquestes mesures inclouran, segons correspongui:

- (1) la seudonimització i el xifrat de les Dades;
- (2) la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament;
- (3) la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les Dades de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic;
- (4) un procés de verificació, avaluació i valoració periòdic de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del Tractament..
- (5) Les mesures indicades en les Condicions Particulars de l'Encàrrec..

c) Notificar al COL-LEGIAT, sense dilació indeguda i segons el procediment previst en les Condicions Particulars de l'Encàrrec, les Bretxes de seguretat que afectin a les Dades juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència, la qual inclourà com a mínim:

- (1) La descripció de la naturalesa de la Bretxa de seguretat, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- (2) Les dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- (3) La descripció de les possibles conseqüències de la Bretxa.
- (4) La descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la Bretxa, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

De no ser possible facilitar aquesta informació simultàniament, es facilitarà gradualment sense dilació indeguda.

d) Comunicar als interessats, a petició del COL-LEGIAT i en el menor temps possible, la informació assenyalada en els punts 2, 3 i 4 de l'apartat anterior quan la Bretxa afecti als sistemes de tractament del COL-LEGI.

e) Mantenir informat al COL-LEGIAT de tots els avanços realitzats en relació amb la gestió de la Bretxa.

f) Proveir al COL-LEGIAT tota l'assistència raonable que sigui requerida per dur a terme una avaluació d'impacte relativa a la Bretxa, i si és necessari, realitzar una consulta a l'autoritat de control competent..

4.6. Destinació de les Dades. Una vegada complerta la prestació contractual i a elecció del COL-LEGIAT, EL COL-LEGI i si escau els subencarregats que aquest hagi triat, suprimiran o retornaran les Dades originals, havent d'així mateix suprimir de forma segura les còpies existents, tret que es requereixi la seva conservació en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres. A aquest efecte, EL COL-LEGI aplicarà l'opció i complirà amb els terminis assenyalats en les Condicions Particulars de l'Encàrrec, sense perjudici de qualsevol instrucció posterior del COL-LEGIAT en un altre sentit.

4.7. Obligacions del Col·legiat. En la seva condició de Responsable del Tractament, el COL-LEGIAT es compromet a:

- a) Autoritzar al COL-LEGI a l'accés de les Dades;
- b) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el Tractament, pel compliment de la Normativa de protecció de dades pel COL-LEGI..
- c) Supervisar el Tractament, inclòs el deure dur a terme inspeccions i auditories.
- d) Realitzar les consultes prèvies que li corresponguin..

5. NUL·LITAT: Si una o diverses de les clàusules incloses en aquestes condicions generals, anés declarada total o parcialment nul·la o ineficaç, aquesta afectarà només a aquesta disposició o a aquella part que hagi estat així declarada, subsistint les condicions generals en tot la resta, tenint-se tal disposició, o la part de la mateixa afectada, per no posada.

6. ACCEPTACIÓ: La sol·licitud dels Serveis impliquen necessàriament que totes i cadascuna de les presents condicions generals són expressament acceptades pel COL-LEGIAT.

7. FUR: Qualsevol controvèrsia que pogués derivar-se del present contracte se sotmetrà a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals competents de Palma de Mallorca, renunciant expressament el COL-LEGIAT al seu fur propi si ho tingués.